

投保告知补充说明

一、补充说明

1. 本公司通过援助机构承担住院医疗费用的前提条件是被保险人因病情需要入院治疗连续超过 24 小时。
2. 本公司**不承担**任何以**海外求医及务工**为目的的旅行。
3. 本公司**不承担**在合同生效日之前已患的且已知或应该知道的有关疾病及其并发症的治疗，例如：高血压、心血管疾病、脑血管疾病、糖尿病、肿瘤、胃溃疡及十二指肠溃疡、各种脊椎疾病、各种结石、屈光不正、扁桃腺、腺状肿、疝气、女性生殖器官等各类慢性疾病及其并发症进行的治疗，及该治疗导致的身故或残疾。
4. 本公司**不承担**性传播疾病、器官移植（包括人造移植）、怀孕、分娩、流产、遗传疾病或者先天性疾病。
5. 本公司不承担被保险人猝死

二、境外旅行救援服务说明

■ 1. 《服务范围 and 保障利益》表

| 服务项目 | 黄钻计划 | 钻石计划 | 白金计划 | 经济计划 | 少年计划 |
|---------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------|
| 旅行延误 | 每 6 小时 300 最高 1,200 | 每 6 小时 300 最高 900 | - | - | - |
| 行李延误 | 每 8 小时 300 最高 1,200 | 每 8 小时 300 最高 600 | - | - | - |
| 旅程缩短 | 15,000 | 无此保障 | - | - | - |
| 旅程取消 | 15,000 | 5,000 | - | - | - |
| 信用卡盗刷 | 10,000 | 5,000 | 3,000 | - | - |
| 随身财产 | 4,000 (单件 1,000) | 1,000 (单件 500) | - | - | - |
| 旅行证件遗失 | 7,500 (含补证 费用, 交通费 用, 住宿费用) | 5,000 (含补证 费用, 交通费 用, 住宿费用) | 3,000 (只含补证 费用) | 1,000 (只含补证费 用) | 1,000 (只含 补证费用) |
| 家居保障 | 10,000 (单件 1,000) | 5,000 (单件 1,000) | - | - | - |
| 个人责任 | 1,000,000 | 400,000 | 100,000 | - | - |
| 24 小时援助 热线 | 提供服务 | 提供服务 | 提供服务 | 提供服务 | 提供服务 |

■ 2. 服务内容及限额:

2.1 旅行延误:

被保险人在中国境外旅行期间,若因恶劣天气、罢工、机械故障导致被保险人登乘公共交通工具延误连续超过6小时以上,路华救援将根据实际延误时数,向被保险人支付费用。每6小时支付人民币300元。最高给付额度见《服务范围和保障利益》表。

支付标准:需凭航空公司(或其他公共交通工具机构)的合法有效的正规延误证明获得此项下之补偿,同时应提供登机牌。被保险人需要填写救援费用申请书。被保险人已经获得任何第三方之费用补偿,路华救援对于同一时间或同一损失,不再进行任何补偿。

2.2 行李延误:

被保险人在中国境外旅行期间,若因恶劣天气、罢工、机械故障导致被保险人托运行李延误连续超过8小时以上,路华救援将根据实际延误时数,向被保险人支付费用,但最高给付额度以被保险人实际购买生活必须品的发票金额为限。每8小时支付人民币300元。最高给付额度见《服务范围和保障利益》表。

支付标准:需凭航空公司(或其他公共交通工具)开出的合法有效的正规延误证明获得此项下之补偿,同时应提供登机牌和行李牌。被保险人已经获得任何第三方之费用补偿,路华救援对于同一时间或同一损失,不再进行任何补偿。

2.3 旅程缩短:

被保险人由于住院,或者直系亲属死亡等被保险人本人的主观原因导致提早结束原本的旅程计划,路华救援将赔偿该次旅行实际未使用且不可退还的旅行费用。最高给付额度见《服务范围和保障利益》表。

支付标准:

1、需凭航空公司、旅行社或其他旅行预订机构开出的证明获得此项下之补偿。

2、同时,必须提供因旅程缩短产生的费用的原始发票。

被保险人已经获得任何第三方之费用补偿,路华救援对于同一时间或同一损失,不再进行任何补偿。

2.4 旅程取消:

被保险人在中国境外旅行期间,若因恶劣天气、自然灾害导致被保险人旅程取消,路华救援将根据已预付而实际未使用且不可退还的旅行费用,向被保险人支付等额赔偿。最高给付额度见《服务范围和保障利益》表。

支付标准:

1、需凭航空公司、旅行社或其他旅行预订机构开出的证明获得此项下之补偿。

2、同时,必须提供因旅程取消产生的费用的原始发票。

被保险人已经获得任何第三方之费用补偿,路华救援对于同一时间或同一损失,不再进行任何补偿。

2.5 信用卡盗刷:

若被保险人在中国境外旅行期间由于银行卡失窃而造成非授权人非法使用持卡人失窃的银行卡或该银行卡内的资料,路华救援向被保险人(须与持卡人为同一人)赔偿在该卡发行机

构开立的账户项下直接因非法使用所发生的账款。最高给付额度见《服务范围和保障利益》表。

盗刷账款须在保险合同有效期内并于挂失失窃银行卡之前的 48 小时内发生，且被保险人须在发现银行卡失窃后立即挂失该银行卡。申请赔偿时需要出具事发地警方报案证明及发卡银行相关明细对账单及挂失证明。

2.6 随身财产损失：

被保险人在境外旅行期间，随身物品被盗窃或抢劫造成的损失，路华救援根据被保险人实际的财产损失，向被保险人支付等额赔偿。最高给付额度见《服务范围和保障利益》表。

支付标准：

- 1、需凭当地警方开具的被盗或被抢劫的证明获得此项下之补偿。
- 2、同时，需凭被保险人购买该件物品时的发票或类似发票之证明材料获得此项补偿。

2.7 旅行证件遗失：

若被保险人在境外旅行期间，因被抢劫、被盗窃或丢失其旅行证件，路华救援将协助补办，并支付被保险人补发护照（或其他身份证件）的费用。其中购买黄钻计划和钻石计划的被保险人，路华救援可支付补办证件期间造成的酒店延住费用及从当前所在地前往使领馆所在地的交通费用。最高给付额度见《服务范围和保障利益》表。

支付标准：

- 1、需凭当地警方开具的遗失报案证明；
- 2、需凭事发地领事馆的补发证明为凭。
- 3、需提供证件重置费用发票；
- 4、需提供住宿费用发票；
- 5、需提供交通费用发票。

2.8 家居保障：

被保险人在境外旅行期间，其境内常居住地因盗窃、火灾、水管破裂等造成的家居物品的损坏或损失，路华救援根据被保险人的实际损失，向被保险人支付等额赔偿。最高给付额度见《服务范围和保障利益》表。

支付标准：

- 1、需凭常住地警方开具的证明获得此项下之补偿。
- 2、需凭被保险人购买该家居物品时的发票或类似发票之证明材料获得此项补偿。

2.9 个人责任

若被保险人在境外旅行期间，因意外事故导致他人身体或财物损失，而须向第三方支付赔偿金，路华救援将根据第三方的实际损失，向其支付等额赔偿。最高给付额度见《服务范围和保障利益》表。

支付标准：

- 1、需凭当地警方开具的证明获得此项下之补偿。
- 2、需提供第三方实际所损失的财物发票或类似发票之证明材料。
- 3、需提供第三方因意外事故而产生费用的原始发票。

注意事项：

路华救援补偿被保险人在境外旅行期间内对于第三者产生的下述法律责任：

1) 致使第三者受伤或死亡；或 2) 致第三者的财产丢失或损坏。

给付范围：

1) 赔偿金；及 2) 取得路华救援书面同意的法律费用和开支。

不给付范围：

对于与下列法律责任有关的第三者责任，华泰人寿和路华救援不进行给付：

被保险人或被保险人的雇员遭受意外伤害或不幸身故；或

由被保险人、被保险人的家庭或被保险人的任何雇员拥有、控制的财产丢失或损坏；或

被保险人拥有或占有的土地或建筑物（临时住所除外）；或

被保险人拥有或使用的机动车辆、水运工具、气垫船或飞行器；或

被保险人的生意、职业或工作；或

被保险人未履行自己的合同义务所引起的后果；或

投保人或被保险人的非法的、恶意的、故意的、蓄意的行为引起的后果；或

传播任何疾病；或

犯罪行为引起的法律方面的花费；或

惩罚性损害赔偿、加重赔偿或惩戒性赔偿金；或

被保险人未经路华救援同意自行承担的责任的行为；或

并在中国的有管辖权的法院中做出的、或者获得的一审裁决；或

不论是否存在互惠条约，在中国大陆以外对裁决的强制执行。

■ 3. 援助费申请时效：

4.1 被保险人或其代理人应在回国 60 天内向路华救援提供救援费用申请所需材料，如确有特殊情况，可以延长至 1 年，但须获得路华救援以邮件或传真形式的书面许可。

4.2 被保险人自事发起 2 年内不向路华救援申请支付援助费的，视其自动放弃权利。

MAPFRE/ASISTENCE 路华救援

24 小时中英文全球救援服务电话：

86-21-61961977

24Hours Chinese & English global assistance service hotline:

86-21-61961977

华泰人寿保险股份有限公司

公司网址：<http://life.ehuatai.com>

全国统一客服热线：95509

地址：北京市西城区金融大街 35 号国际企业大厦 B 座 10 层

邮编：100033